

Università
della
Svizzera
italiana

Facoltà
di scienze
economiche

Net-MEGS

**Master of Advanced Studies in
economia e management sanitario e sociosanitario**



Edizione 2011-2013



Motivi del valore: cambiare per crescere

Tutto ha avuto inizio come un'avventura... un viaggio che mi conduceva verso un Paese diverso dal mio, dove sapevo che avrei dovuto ricominciare da zero. Devo tanto al corpo docente del NET-Megs, in quanto mi ha insegnato a guardare ed affrontare ogni problema che incontravo lungo il mio percorso, osservandolo a 360° e non limitandomi a quello che all'apparenza poteva essere la sola facciata.

Dopo l'esperienza di stage e la consapevolezza che non avrei avuto un contratto di lavoro, ho iniziato a presentare candidature nei diversi settori socio-sanitari, ma le acque non si smuovevano, fin quando una docente del Master mi ha chiesto se ero interessata ad un'indagine promossa dall'Amministrazione Cantonale, in quanto secondo lei avevo le doti relazionali giuste per realizzare un simile progetto.

Poi è arrivata per me l'occasione: un concorso all'interno dell'Amministrazione Cantonale, o meglio presso l'Ufficio con il quale avevo collaborato per la realizzazione del progetto. Ero perplessa all'inizio, ma le conoscenze acquisite mi hanno permesso di superare le paure e di aggiudicarmi l'incarico di Controllore di gestione presso l'Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio.

Cosa dire? Credo che nella vita sono indispensabili alcune doti: caparbità, umiltà, convinzione del proprio operato e capacità di trasformare la teoria in pratica. Penso che il percorso di studi al NET-Megs mi abbia permesso di sviluppare tante di quelle doti o di farne emergere qualcuna che tenevo dentro di me e che, a volte, per timore non mostriamo.

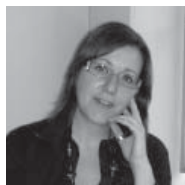
Ringrazio davvero di cuore per gli insegnamenti ricevuti e sono cosciente che non si finisce mai di imparare... sono solo all'inizio del mio percorso formativo di quella che definiamo: vita!!!

Ho frequentato il master Net-MEGS tra il 2008 e il 2010 dopo aver lavorato per diversi anni nel settore delle apparecchiature medicali. Ho scelto Net-MEGS poiché proponeva un'ampia scelta di corsi di approfondimento nell'ambito dell'economia, politica e management sanitario.

Net-MEGS mi ha permesso di approfondire le mie conoscenze in ambiti quali quello etico e giuridico che non avevo mai avuto occasione di affrontare nella mia esperienza lavorativa.

Mi ha inoltre permesso di acquisire una solida conoscenza sulla storia, struttura e funzionamento del sistema sanitario svizzero che ritengo di fondamentale importanza per chi, come me, non è cresciuto all'interno di questo sistema e vuole esercitare in Svizzera la sua attività lavorativa.

Mi sento quindi di consigliare il master Net-MEGS non solo a chi inizia la sua attività lavorativa nell'ambito della sanità ma anche a chi già vi lavora da tempo e vuole accrescere ed approfondire le sue conoscenze.



Monica Ragone,
Svizzera
(edizione 2009/2011)



Simona Gioberge
(edizione 2009/2011)

Master of Advanced Studies in economia e management sanitario e sociosanitario

- 2 Net-MEGS: un Master in rete
- 4 La "Missione" di Net-MEGS
- 5 I destinatari
- 6 Esperienza, Know how e rete di collaborazioni
- 7 Il sistema sanitario svizzero: prospettiva internazionale
- 8 Gli obiettivi formativi
- 9 Caratteristiche distintive e vantaggi
- 10 Summer School in Public Health Policy, Economics and Management
- 11 Struttura dei moduli didattici
- 12 I percorsi formativi
- 14 Stage per giovani laureati
- 15 Testimonianza sull'esperienza di stage
- 16 Corpo docente
- 18 Testimonianze di due manager
- 19 Informazioni generali
- 20 Logistica

o a q

organo di accreditamento e di garanzia della qualità
delle istituzioni universitarie svizzere

Edizione 2011-2013

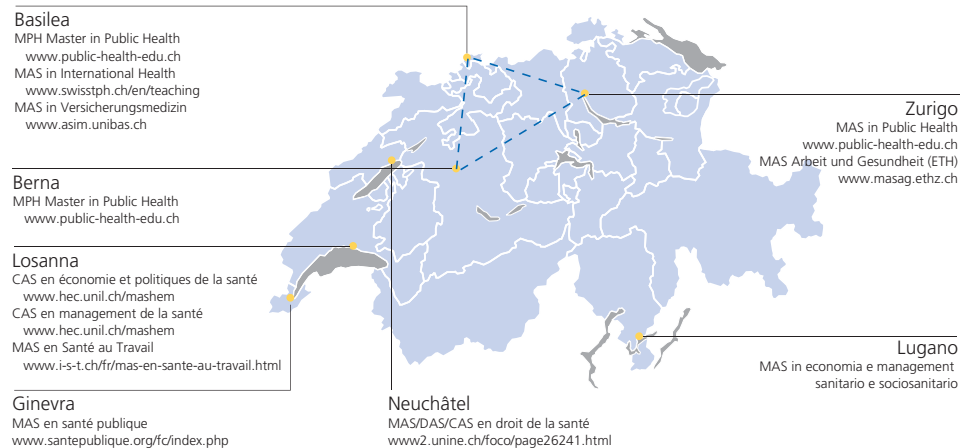
NET-MEGS: un Master in rete

Net-MEGS è l'evoluzione naturale di un programma di formazione rivolto alla classe dirigente del settore sanitario e sociosanitario, avviato nella Svizzera italiana nel 1998 e giunto nel frattempo alla settima edizione. Nel corso degli anni il programma è diventato un vettore importante per consolidare e rafforzare una rete di collaborazioni con università elvetiche e con le istituzioni sanitarie e sociosanitarie attive sul territorio (istituti ospedalieri, case per anziani, pubblica amministrazione, enti e istituzioni del settore sociosanitario). Inoltre, il master ha avuto un ruolo importante nel creare e intensificare rapporti di partenariato con centri di ricerca e atenei a livello internazionale.

A partire dal 2005 l'offerta formativa dell'Università della Svizzera italiana si inserisce in

un più ampio progetto nazionale di valorizzazione delle competenze esistenti in ambito sanitario e sociosanitario. Sei università (Basilea, Berna, Ginevra, Losanna, Lugano e Zurigo) fondano nel 2005 la Swiss School of Public Health+ (SSPH+), un nuovo soggetto nel panorama accademico svizzero. Nel gennaio del 2008 la SSPH+ viene trasformata in una fondazione facente capo alle sei università promotrici e nell'agosto 2008 si associa alla SSPH+ anche l'Università di Neuchâtel.

Attualmente, la missione della SSPH+ è dare a professionisti e ricercatori operanti nel settore della sanità le conoscenze e gli strumenti necessari per offrire un importante contributo ai rispettivi campi d'attività, e per far fronte alle sfide di un ambiente sempre più complesso e in costante evoluzione.



Più specificatamente gli obiettivi della SSPH+ sono:

- Garantire un elevato livello formativo a scienziati, professionisti e dirigenti della salute pubblica;
- Valorizzare le peculiarità delle diverse figure professionali e dei vari programmi formativi;
- Promuovere e stimolare l'ambiente accademico;
- Creare nuove partnership nazionali ed internazionali e rafforzare le collaborazioni esistenti;
- Profilarsi quale risorsa fondamentale per le organizzazioni operanti in sanità;
- Incoraggiare lo sviluppo, in Svizzera, di una cultura di salute pubblica.

La SSPH+ promuove e attribuisce grande rilevanza alla mobilità dei partecipanti all'interno dei Master afferenti alla rete. Questa è ritenuta infatti un elemento fondamentale di arricchimento e completamento del curriculum formativo dello studente. I due principali vantaggi della mobilità tra programmi sono:

- Possibilità per gli studenti di personalizzare meglio il proprio curriculum di studio (potendo scegliere i corsi opzionali da un più vasto catalogo di moduli formativi);
- Maggiori opportunità di scambio di conoscenze (teoriche e pratiche) e di esperienze (personali e professionali).

www.sspplus.ch





La "Missione" di Net-MEGS

Fornire a professionisti inseriti in aziende sanitarie e sociosanitarie, così come a giovani laureati interessati a questi settori, la visione e gli strumenti di management ed economia politica necessari ad affrontare da leader le sfide legate alla complessità e rapida evoluzione dei sistemi sanitari e sociali.

Competenze tecniche, validi modelli interpretativi e visione di sistema promuovono attitudini di leadership. La strategia Net-MEGS per coltivare questi elementi in ogni partecipante si basa su un modello formativo interdisciplinare, in continuo confronto con la realtà istituzionale, professionale e socioeconomica a livello locale, e con le esperienze più significative a livello nazionale ed internazionale.

Nei paesi economicamente avanzati l'organizzazione e gestione dei servizi sanitari e sociosanitari costituisce una sfida sempre più importante per il benessere sociale. Tuttavia, i costi legati alla salute crescono a ritmi che sfidano l'equilibrio sostenibile dei sistemi di welfare. La scelta tra modelli alternativi di fi-



nanziamento, la valutazione delle tecnologie (health technology assessment), l'integrazione delle cure per categorie di pazienti fragili: sono solo alcuni tra i temi di grande attualità che sollevano spesso interrogativi in termini di efficienza, efficacia, equità ed etica delle politiche sanitarie e dei processi di riorganizzazione. Alla luce di quali principi si possono interpretare cambiamenti e tendenze in atto? Quali strumenti manageriali sono necessari per governare l'evoluzione aziendale nello spazio strategico d'azione?

Il numero e la complessità dei problemi, nonché la rilevanza della posta in gioco sono tali da rendere la collaborazione tra le diverse figure professionali operanti nel settore una premessa indispensabile per attuare con successo nuove soluzioni. Net-MEGS promuove per vocazione l'integrazione tra culture organizzative e professionali, fornendo conoscenze e competenze di economia, epidemiologia, scienze sociali e di management necessarie per leggere le sfide emergenti alla luce di un efficace linguaggio comune.

I moduli didattici di Net-MEGS fanno esplicito riferimento ad alcune peculiarità del contesto sanitario svizzero (federalismo, sistema assicurativo concorrenziale, partnership pubblico-privato, imprenditorialità pubblica) che nell'ultimo quindicennio hanno acquisito notevole rilevanza anche a livello internazionale (in particolare, nella realtà italiana con il consolidamento dei servizi sanitari regionali). Tuttavia, gli strumenti di management e di economia politica sono inquadrati nell'ambito di un confronto con la realtà e le scuole di pensiero attualmente più significative a livello internazionale.



I destinatari

Il master è destinato a dirigenti, quadri e operatori di aziende sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private (*for profit* e *non profit*) che svolgono funzioni manageriali a livello generale o di specifici settori/servizi (dipartimenti, servizi d'appoggio diagnostico, servizi infermieristici, servizi territoriali).

Net-MEGS si rivolge anche a persone provenienti dal contesto italiano. Per loro il master rappresenta un'importante opportunità per estendere il proprio network professionale e condividere esperienze con persone attive in strutture sanitarie e sociosanitarie della Confederazione Elvetica.

Nelle ultime edizioni, Net-MEGS si è aperto anche a giovani laureati con uno spiccato interesse per il settore sanitario e sociosanitario.

L'aula Net-MEGS è costituita da diverse tipologie di partecipanti:

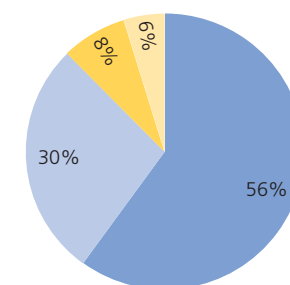
- Operatori, professionisti delle organizzazioni sanitarie e dirigenti di casse malati inseriti in percorsi di carriera nelle funzioni manageriali, con background e competenze diverse (sanitaria, epidemiologica, sociosanitaria, psicologica);
- Laureati con specializzazione in medicina, statistica, epidemiologia, informatica, economia (aziendale o politica) e comunicazione interessati ad arricchire le loro competenze e ad inserirsi professionalmente grazie allo stretto legame esistente tra attività didattica e stage;
- Responsabili e quadri di organizzazioni pubbliche a diversi livelli (federali/centrali, cantonali/regionali, locali) impegnati in attività di programmazione, regolazione, controllo e valutazione di sistemi e pro-

grammi sanitari e nella formulazione e/o implementazione di politiche sanitarie;

- Dirigenti, quadri e operatori delle strutture sociosanitarie e socioassistenziali in molteplici ambiti, quali: anziani, salute mentale, handicap, dipendenze e minori;
- Project manager o membri di team coinvolti nella formulazione e nello sviluppo di progetti sanitari e sociosanitari nelle economie di transizione e nei paesi in via di sviluppo;
- Professionisti e quadri che operano nelle imprese fornitrici (es. farmaceutica, tecnologie biomedicali, *information technology*) o in istituti di ricerca interessati al sistema sanitario e sociosanitario.

Suddivisione dei partecipanti dal 1999 al 2011

Per nazionalità	
■	Svizzera
■	Italia
■	Europa
■	Altro





Net-MEGS: esperienza, Know how e rete di collaborazioni

Dal 1998, quando è iniziata la preparazione della prima edizione del Master, si sono consolidate le competenze e rafforzate le relazioni con università, istituzioni ed enti attivi sul territorio elvetico e a livello internazionale. In particolare, si evidenziano:

- La formazione, ad oggi, di un centinaio di quadri intermedi e dirigenti (medici, economisti, direttori amministrativi, funzionari pubblici, capi-infermieri) che hanno garantito una composizione interdisciplinare delle aule finora succedutesi, arrivando a coprire tutta la gamma delle istituzioni del settore sanitario e sociosanitario (ospedali pubblici, cliniche private, case anziani, spitex, istituti per invalidi, sociopsichiatria, pubblica amministrazione, servizi d'emergenza, formazione e ricerca, industria farmaceutica);
- A partire dalla terza edizione Net-MEGS si sono aggiunti due nuovi elementi caratterizzanti: la presenza in aula di partecipanti di altre nazioni e l'apertura del programma a giovani laureati. Le diversità culturali e di esperienza professionale si sono rivelate una risorsa supplementare in grado di fa-

vorire il dialogo e di ampliare gli orizzonti verso altri sistemi sanitari, dando alla formazione un notevole valore aggiunto;

- Il rafforzamento delle competenze presenti all'Istituto Mecop (Istituto di Microeconomia e Economia pubblica), la realizzazione di progetti di ricerca nel campo del management e dell'economia sanitaria (efficienza e regolamentazione delle case per anziani svizzere, efficienza degli ospedali svizzeri, federalismo e gestione della spesa sanitaria regionale, fabbisogno formativo nel settore sociosanitario, riorientamento strategico di istituti sociosanitari, consumo di antibiotici);
- Lo sviluppo di casi di studio (progetti di gestione del cambiamento, progetti sul campo, lavoro di tesi, laboratori);
- Una fitta rete di relazioni e contatti con docenti a livello nazionale ed internazionale, con associazioni scientifiche quali la *International Health Economics Association*, l'*Associazione Italiana di Economia Sanitaria*, l'*Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé*, l'*European Health Management Association*.

Il sistema sanitario svizzero: prospettiva internazionale

Il sistema sanitario svizzero è considerato tra i più complessi ed avanzati al mondo. Questo è giustificato da una molteplicità di aspetti caratteristici, i più importanti tra i quali sono:

• Il federalismo

Aniché parlare di sistema sanitario elvetico, è più corretto considerare 26 sistemi sanitari cantonali, con ampie differenze sotto il profilo della spesa, dell'offerta e del modello di organizzazione dei servizi. Queste differenze fra Cantoni fanno della Svizzera un "laboratorio naturale" straordinario, in grado di fornire importanti spunti di riflessione, specialmente per i paesi che stanno riorganizzando il proprio sistema sanitario in ottica federalista.

• Un sistema assicurativo concorrenziale

La Svizzera ha adottato un sistema di assicurazione obbligatoria, diverso dal modello tradizionale di matrice bismarckiana. Il sistema elvetico si basa sul concetto di "managed competition", che affida alla concorrenza fra casse malati l'assicurazione malattia. L'attività degli assicuratori è regolata da un quadro legislativo ben definito, finalizzato a rendere sostenibile ed efficace la concorrenza.

• Una pluralità di forme istituzionali

Nel sistema sanitario elvetico convivono diverse forme istituzionali. Accanto ad ospedali ed istituti pubblici, ci sono anche enti *non profit* e cliniche private o case anziani che perseguono lo scopo di lucro.

• Una legislazione innovativa

La legislazione del sistema sanitario svizzero cerca di conciliare interventi di regolazione e pianificazione pubblica con logiche di mercato e dinamiche competitive.

• Una tradizione nelle politiche di salute pubblica e di promozione della salute

La sezione sanitaria della Divisione di salute pubblica del Cantone Ticino da anni collabora attivamente con l'Organizzazione Mondiale della Sanità e si è distinta per le sue politiche in favore di un accesso consapevole ai servizi sanitari e per la realizzazione di progetti di cooperazione sanitaria nelle economie in transizione e nei paesi in via di sviluppo.

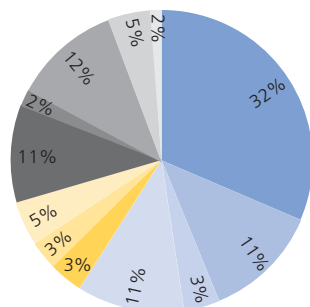
Net-MEGS struttura e modella i suoi strumenti e contenuti attorno a questa ricchezza di realtà.



Suddivisione dei partecipanti dal 1999 al 2011

Per settore di attività

■	Ospedali pubblici
■	Cliniche private
■	Sociopsichiatria
■	Case anziani
■	Medicina ambulatoriale
■	Spitex
■	Servizio autolettighe
■	Pubblica amministrazione
■	Industria farmaceutica
■	Altri enti sanitari o sociosanitari
■	Formazione sanitaria / ricerca
■	Altro





Gli obiettivi formativi

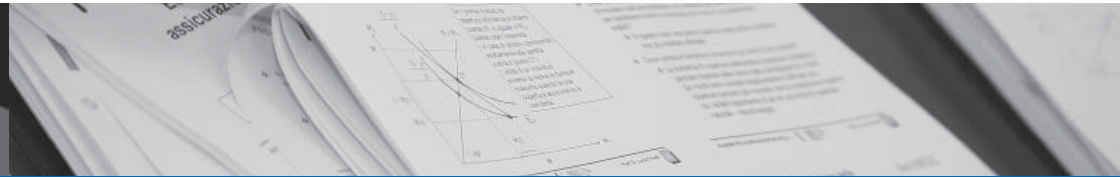
- Offrire un contesto formativo dinamico e stimolante in cui acquisire conoscenze e competenze manageriali e analitiche, fondamentali per ricoprire ruoli di direzione nel pubblico e nel privato *non profit* e *for profit*
- Portare in aula esperienze concrete: *benchmarking*, *best practices* e casi di successo
- Aiutare ad acquisire e valutare criticamente potenti strumenti di interpretazione del sistema sociosanitario, delle politiche sanitarie e del funzionamento delle organizzazioni che "fanno sistema"
- Promuovere le capacità di decidere in condizioni d'incertezza, comprendere le logiche di *governance* sociale, mobilitare risorse, creare e gestire partnership.



Il valore

L'esperienza maturata negli undici anni del programma Net-MEGS, il confronto con altri programmi di formazione sviluppati a livello nazionale ed internazionale negli ambiti dell'economia e del management in sanità, consentono di mettere a fuoco i seguenti obiettivi ad alto valore aggiunto:

- Fornire a partecipanti con differenti culture ed esperienze professionali una base comune di conoscenze e competenze, su processi decisionali e sistemi manageriali, coerenti con le esigenze delle organizzazioni sanitarie e sociosanitarie pubbliche, private *for profit* e *non profit*;
- Prestare estrema attenzione alle tendenze in atto nei sistemi sanitari, con particolare riferimento alle variabili epidemiologiche, sanitarie, economiche e tecnologiche, ai contenuti delle politiche di intervento ed al loro impatto sulle organizzazioni sanitarie e sulla società;
- Arricchire i momenti d'aula con metodologie didattiche innovative e di apprendimento attivo (testimonianze, casi didattici, simulazioni di politiche ed esperienze dirette presso le organizzazioni sanitarie);
- Promuovere un'attitudine culturale orientata a sfruttare opportunità e sinergie situazionali, a focalizzare l'attenzione sulle esigenze dei cittadini/pazienti/clienti e, soprattutto, a guardare al contesto sociale ed economico in una prospettiva di mobilitazione delle risorse disponibili e di cooperazione tra i diversi attori.



Caratteristiche distintive e vantaggi

Net-MEGS è:

- Una rete di partner radicata nel territorio ed aperta a livello internazionale;
- Un programma personalizzato (*mentoring*, gestione d'aula, *tutoring*, stage);
- Un corpo docente che integra competenze di ricerca con esperienze sul campo;
- Un network di partecipanti con esperienze, conoscenze e competenze variegate.

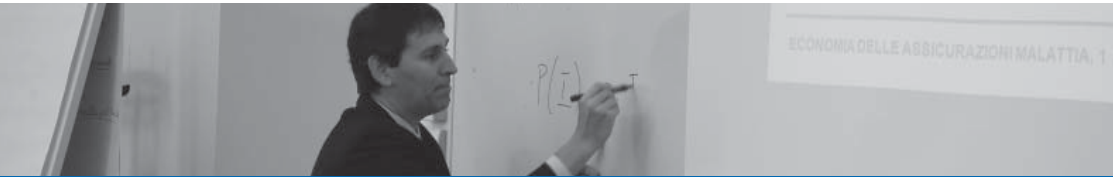
Scegliere di frequentare un Master è una decisione importante e talvolta difficile. Dirigenti e quadri sono chiamati a ponderare l'esigenza di rafforzare le proprie competenze e conoscenze con l'esigenza di consolidare il proprio percorso di sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione di appartenenza. Un neolaureato con una vocazione per il settore sociosanitario mira ad avviare un ambizioso percorso di sviluppo professionale e personale. In tal senso, Net-MEGS si distingue principalmente per i seguenti vantaggi e caratteristiche:

- È al contempo un programma "locale e globale". Le Università ed i partner della rete SSPH+ esprimono competenze, conoscenze formative e d'intervento concreto relative ai sistemi sanitarie della Confederazione Elvetica e ai sistemi sanitari delle nazioni europee, con cui intrattengono intensi e continui scambi di *know how* ed esperienze;
- Adotta un approccio didattico e formativo basato sull'interdisciplinarietà ed intersectorialità, finalizzato a fornire ai partecipanti gli strumenti necessari a cogliere i segnali d'innovazione nei sistemi sanitari

ed acquisire la capacità di gestire il cambiamento delle organizzazioni;

- Ha una dimensione che consente la gestione di un prodotto formativo il più possibile personalizzato, rispondente alle esigenze e necessità di ogni partecipante (*tutoring*, didattica, stage);
- Appartiene ad una rete di Master che, oltre ad essere multilingue, può contare su una pluralità di esperienze in cui è centrale il partecipante: con il suo *know how*, le sue conoscenze ed il suo network personale;
- Si avvale di un corpo docente che integra competenze accademiche ed esperienza sul campo in diversi ambiti del settore sanitario e sociosanitario, disponibile all'ascolto ed al dialogo, attento all'interazione con i partecipanti e propenso alla sperimentazione di modalità didattiche innovative.





Summer School in Public Health Policy, Economics and Management

La Summer School in Public Health Policy, Economics and Management è organizzata dalla Swiss School of Public Health + (SSPH+) in collaborazione con l'Istituto di microeconomia ed economia pubblica (MecoP) dell'Università della Svizzera italiana e il Swiss Tropical & Public Health Institute (STPH).

La Summer School è l'occasione per interagire con professori rinomati a livello internazionale e con professionisti di altri paesi al fine di approfondire importanti temi legati alla salute, favorendo di conseguenza la comunicazione fra colleghi, lo scambio di esperienze e la realizzazione di reti di contatti.

I corsi si rivolgono in particolar modo a professionisti che occupano impieghi di responsabilità nell'ambito della salute e a tutti gli studenti iscritti ai programmi promossi dalla SSPH+.

Permettendo, previa certificazione del modulo, l'ottenimento di 2 ECTS, i corsi consentono di ampliare la scelta di moduli opzionali, al fine di personalizzare quanto più possibile il proprio curriculum formativo, e sono riconosciuti nell'ambito dei seguenti programmi:

- *MAS Arbeit + Gesundheit / Santé au Travail (ETH Zurich, Universities of Lausanne and Zurich)*
- *MAS en santé publique (University of Geneva)*
- *MAS in Versicherungsmedizin (University of Basel)*
- *MAS en économie et management de la santé (University of Lausanne)*
- *Master of Public Health (University of Basel, Bern and Zurich)*

- *Net-MEGS, MAS in economia e management sanitario e sociosanitario (Università della Svizzera italiana)*
- *MAS en droit de la santé (University of Neuchâtel)*

La Summer School in Public Health Policy, Economics and Management si svolge sull'arco di 6 giorni nel corso del mese di agosto e propone 8 diversi moduli. Considerata la provenienza internazionale di professori e partecipanti, le lezioni sono tenute in inglese o francese a dipendenza del corso scelto. Questo l'elenco dei corsi che si terranno dal 15 al 20 agosto 2011:

- Public Mental Health
- Evaluation of Mental Health Programmes and Policies
- Health Technology Assessment (HTA) as a Tool for Priority Setting
- Methodology and Practical Application of Economic Evaluation in Health Care
- Le marketing social au service de la santé
- Management of Healthcare Organizations
- Leadership of Healthcare Organizations
- Strategic Management and Strategic Change in Healthcare Organizations
- Chronic diseases in Low and Middle Income Communities
- Management and Policies for Chronic Diseases in High Income Communities
- Health Planning in Low Income Countries
- Screening et test génétiques

www.sspplus.ch/summerschool

Struttura dei moduli didattici

A Moduli base	14
1 Economia politica e pubblica	2
2 Management	2
3 Epidemiologia e Public Health	2
4 Lineamenti giuridici e diritti fondamentali in sanità	2
5 Statistica	2
6 Analisi e performance dei sistemi sanitari	2
7 Modelli organizzativi	2
B Moduli di approfondimento	10
<i>I Area di management delle istituzioni sanitarie e sociosanitarie</i>	
1 Pianificazione, controllo strategico e gestione dell'innovazione	2
2 Gestione e sviluppo delle persone e delle competenze	2
3 Progettazione, gestione e valutazione della qualità	2
4 Sistemi contabili e analisi di bilancio	2
5 Programmazione e controllo di gestione	1
6 Gestione dei processi e percorsi diagnostico-terapeutici	1
7 Partenariato pubblico-privato e reti sanitarie	1
8 Sistemi informativi e e-health	1
9 Social marketing	1
10 Clinical Governance e Evidence Based Practice	2
11 Comunicazione e media in ambito sanitario	2
12 Tecniche di negoziazione e gestione contrattuale in sanità	1
<i>II Area di economia e politica sanitaria e sociale</i>	
1 Economia sanitaria	2
2 Economia delle assicurazioni malattia	2
3 Valutazione economica dei programmi di intervento*	2
4 Politiche sanitarie e riforme dei sistemi	1
5 Health Technology Assessment*	1
6 Medicalizzazione della società e sostenibilità dei sistemi	1
7 Principi di distribuzione delle risorse e bioetica	2
8 Clinical reasoning e pratica medica	2
9 Integrazione e sociologia dei servizi sociosanitari	2
C Moduli opzionali e laboratori	4
1 Laboratorio: Audit dei sistemi di gestione della qualità	1
2 Laboratorio: Lavoro di équipe e gestione dei conflitti	1
3 Laboratorio: Gestione dei progetti (project management)	1
4 Laboratorio: Risk management	1
5 Laboratorio: Finanza di progetto ed innovazione finanziaria	1
6 Laboratorio: Budgeting	1
7 Laboratorio: Gestione della logistica (operation management)	1
8 Offerta SSPH+	2
9 Summer School Lugano (8 corsi ad edizione)	2
Portfolio assessment e lavoro sul campo	6
Lavoro di tesi	12

I percorsi formativi

Net-MEGS è strutturato in forma modulare e consente di ottenere due titoli di studio differenziati: un Diploma of Advanced Studies (DAS, 30 ECTS) o un Master of Advanced Studies in Health Economics and Management (MAS, 60 ECTS). Il DAS si articola su un anno, mentre il MAS richiede un percorso di studio nell'arco di due anni.

Il programma si basa su tre pilastri formativi: didattica, experience learning e ricerca applicata. Relativamente alla didattica, i corsi sono raggruppati in tre livelli:

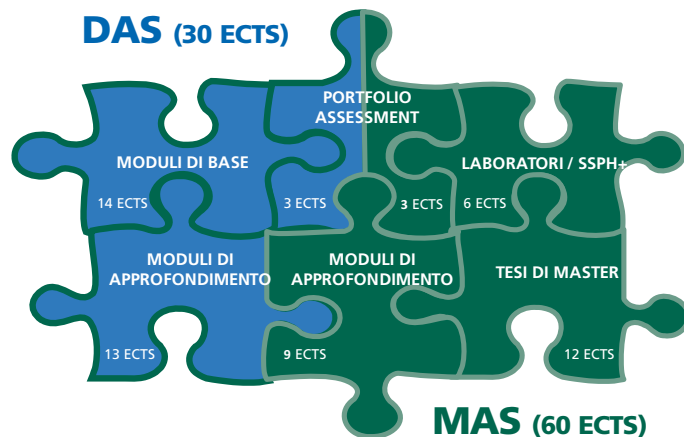
- Moduli di base
- Moduli di approfondimento
- Laboratori e Summer School

Il DAS comprende i primi due pilastri: la didattica – con i moduli di base (14 ECTS) ed una selezione libera tra i moduli di approfondimento (13 ECTS) – e l'experience learning, che si realizza in un lavoro

sul campo (3 ECTS). Il MAS integra anche il pilastro della ricerca applicata (attraverso un lavoro di tesi finale) e rafforza l'offerta didattica con un più ampio ventaglio di moduli di approfondimento, i laboratori e le "iniziative SSPH+".

Entrambi i percorsi formativi iniziano con un primo semestre di moduli di base, il cui scopo è creare tra i partecipanti un linguaggio e una base comune di conoscenze propedeutici al dialogo ed alla fertile collaborazione interdisciplinare.

L'offerta didattica consente poi di orientare la propria formazione in un campo specifico – il settore sanitario e sociosanitario – traendo vantaggio sia dalla prospettiva manageriale, focalizzata sugli obiettivi e le dinamiche interne di ogni azienda, sia dalla prospettiva di economia politica, orientata verso i traguardi comuni della comunità di riferimento. La scelta dei moduli di approfondimento è libera per chi punta al conseguimento del DAS.



Chi ambisce al MAS è invece tenuto ad acquisire un portafoglio di competenze opportunamente bilanciato tra le due aree tematiche in cui è organizzata l'offerta didattica: area di management delle istituzioni sanitarie e sociosanitarie (minimo 10 ECTS) e area di economia e politiche sanitarie e sociali (minimo 6 ECTS).

Per il MAS, l'offerta didattica si estende ai laboratori – che esercitano ad applicare in situazioni e contesti vicini alla realtà gli strumenti e le metodologie acquisite nella didattica più tradizionale – e una vasta offerta di moduli inseriti in altri programmi della rete SSPH+ o realizzati in collaborazione con altre università nell'ambito della Summer School di Lugano in Public Health Policy, Economics and Management. Le "iniziative SSPH+" offrono l'opportunità di entrare in contatto con professionisti, a livello nazionale e internazionale, per costruire una rete di relazioni professionali utili per il futuro.

La personalizzazione del profilo di competenze è garantita anche dagli altri due pilastri: l'experience learning e la ricerca applicata. Per quanto concerne il primo, ogni partecipante definisce un piano personale di obiettivi e scelte, con la supervisione di un *mentor*, il proprio piano formativo e le attività in ambito professionale che serviranno all'acquisizione di competenze attraverso l'applicazione al contesto lavorativo dei metodi e degli strumenti appresi (lavoro sul campo). Per quanto riguarda l'ultimo pilastro, il programma MAS si conclude con la realizzazione di una tesi, che rappresenta un momento qualificante in cui consolidare anche le competenze di ricerca applicata, sperimentandole possibilmente nel contesto professionale d'elezione. A partire dall'edizione in corso, per contribuire

ulteriormente allo sviluppo delle competenze presenti in Ticino e alla realizzazione di sinergie con la componente clinica della formazione, è stata attivata una collaborazione con il Dipartimento di Sanità (DSAN) della SUPSI. Ai moduli A4, A6, A7, B12, B14, B16, B17, B19, C4 parteciperanno anche gli studenti iscritti al MAS in gestione del DSAN SUPSI.



Prof. Dr. Stefano Calciolari



Stage per giovani laureati

Il master ha una durata complessiva di due anni ed è strutturato in moduli organizzati sull'arco di 3-4 giornate. È pensato come formazione parallela all'attività professionale ed ha l'obiettivo di garantire una formazione specialistica completa ed esaustiva, sia a chi proviene dal mondo del lavoro sia ai giovani laureati.

In tale prospettiva l'USI ha creato, con le istituzioni sanitarie e sociosanitarie locali, una rete di partenariato all'interno della quale promuove posti di stage per giovani laureati ammessi al programma.

A titolo informativo, lo stage è inteso quale attività professionale remunerata a tempo determinato, le cui caratteristiche sono:

- Durata minima obbligatoria di 1 anno e massima di 2. Il periodo di pratica può essere svolto interamente presso lo stesso ente o suddiviso in due esperienze professionali della durata minima di un anno.
- Impiego pari all'80% del tempo lavorativo (di tale percentuale, il 20% costituisce formazione sul campo).

Nel corso dello stage il laureato, svizzero e straniero, entra in contatto con la realtà lavorativa. Ciò consente di familiarizzare col settore sanitario e sociosanitario e, al contempo, di favorire il proprio inserimento nel contesto professionale specifico.

Il tessuto sanitario e sociosanitario locale si è dimostrato sensibile all'offerta formativa proposta dall'USI. Il risultato di tale interes-

samento si è concretizzato in un ventaglio di posizioni di stage disponibili. Le prospettive professionali si situano, a livello istituzionale, in:

- **Ospedali acuti ticinesi**
- **Case di riposo e istituti socioassistenziali**
- **Cliniche private**
- **Dipartimenti governativi legati alla sanità ed alla socialità (cantonali e comunali)**

Il tipo di attività che il giovane laureato è chiamato a svolgere viene decisa dall'ente presso il quale assolverà il periodo di pratica, in collaborazione con le persone responsabili degli stage e del lavoro sul campo di Net-MEGS, al fine di definire un percorso di crescita professionale in linea con gli studi svolti e in grado di soddisfare le esigenze dello studente e le necessità della struttura.

Orientativamente, si possono evidenziare le seguenti posizioni:

- Amministrazione interna, intesa come gestione del personale, controlling, organizzazione, ecc;
- Posizioni di staff (assistente di direzione);
- Specifici mandati per lo sviluppo di progetti aziendali (sistemi informativi, qualità, contratti di prestazione, ecc.) e specifici progetti di ricerca.



Testimonianza sull'esperienza di stage

Valeria Abate

Il Net-Megs ha significato per me un cambiamento di vita importante. Subito dopo la laurea avevo intrapreso la mia carriera lavorativa nell'ambito tributario, ma la possibilità di dedicarmi ad un settore che da sempre ha suscitato il mio interesse è stata per me un'occasione da non perdere. Per questo motivo, ho deciso molto rapidamente ma coscientemente di intraprendere questa nuova avventura.

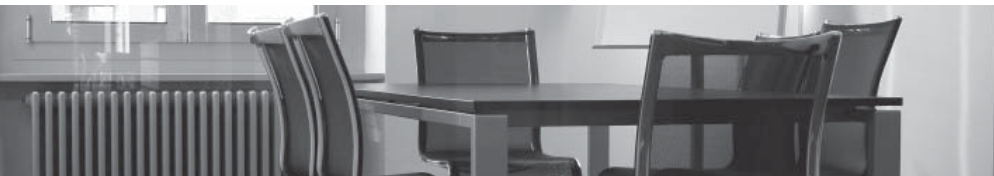
Il mio approccio al Master è stato da subito positivo: l'organizzazione e l'accoglienza ricevuta mi hanno permesso di entrare in contatto con le strutture sanitarie e di poter iniziare a collaborare con un importante ente sul territorio. La possibilità di seguire le lezioni e di mettere in pratica sul posto di lavoro alcune delle nozioni apprese è sicuramente un punto forte del Master ed essendo una giovane laureata, penso che non ci sia miglior modo per entrare in contatto con la realtà lavorativa. Inoltre, poter ascoltare e apprendere dalle esperienze lavorative degli altri partecipanti, mi ha permesso di ragionare sotto diversi punti di vista. L'approccio economico in un'azienda sanitaria non può e non deve, infatti, sottovalutare l'esperienza e le necessità lavorative dei collaboratori, proprio per la specificità dell'attività svolta. Il rapporto con i pazienti necessita un'attenzione e una cura particolare che in una visione economica dell'organizzazione non può mancare. Per questo, la possibilità del Net-MEGS di avere un contatto con diverse realtà professionali è sicuramente arricchente e consente una visione più ampia e responsabile della gestione amministrativa, organizzativa e finanziaria.



Valeria Abate
Italia (Lazio)

Questa nuova avventura procede rapidamente e con grande soddisfazione, sia dal punto di vista lavorativo che accademico. Ho la possibilità di lavorare su diversi progetti, che riguardano tematiche sanitarie molto varie e anche per questo ogni volta con rinnovato entusiasmo. L'approccio con una realtà molto diversa da quella di provenienza è stato sorprendentemente facile, grazie al supporto ricevuto nei momenti iniziali di cambiamento e di assestamento.

L'esperienza del Net-MEGS mi ha messo a confronto con me stessa, con le mie capacità e la voglia di migliorare continuamente. Passata la metà del mio percorso di studi e professionale, posso dire che guardandomi indietro ho alle spalle un buon bagaglio di conoscenze costruito giorno per giorno e che mi accompagnerà ancora lungo la strada.



Corpo docente

Il corpo docente è composto da:

Fabio Amatucci

Università Bocconi, Milano

Gerard Anderson

Johns Hopkins University (USA)

Fabrizio Barazzoni

Ente Ospedaliero Cantonale, Bellinzona

Iva Bolgiani

Sezione Sanitaria, Bellinzona

Università di Ginevra

Bolla Filippo

Ars Medica Clinic

Marco Borghi

Università della Svizzera italiana, Lugano

Università di Friburgo

Francesco Branca

Divisione Azione Soziale, Bellinzona

Luca Buccoliero

Università Bocconi, Milano

Stefano Calciolari

Università della Svizzera italiana, Lugano

Gianluca Carnabuci

Università della Svizzera italiana, Lugano

Ignazio Cassis

Membro del Parlamento svizzero, Berna

Luca Crivelli

Università della Svizzera italiana, Lugano

SUPSI, Dipartimento Scienze aziendali e sociali

Don de Savigny

Swiss Tropical and Public Health Institute (Swiss TPH)

Carlo De Pietro

SUPSI, Dipartimento di Sanità

Università Bocconi, Milano

Gianfranco Domenighetti

Università della Svizzera italiana, Lugano

Università di Losanna

Michael Drummond

Università di York, Inghilterra

Giovanni Fattore

Università Bocconi, Milano

Domenico Ferrari

SUPSI, Dipartimento Scienze aziendali e sociali

Massimo Filippini

Università della Svizzera italiana, Lugano

Politecnico federale, Zurigo

Roberto Grilli

Agenzia Sanitaria Emilia Romagna, Bologna

Bernhard Güntert

Private University for Health Sciences, Medical In-

formatics and Technology, Hall (Austria)

Mario Jametti

Università della Svizzera italiana, Lugano

Prof. Martin Knapp

London School of Economics and Professor of Health

Economics, King's College London, UK

Finn Børllum Kristensen

University of Southern Denmark

François Lagarde

University of Montréal, Canada

Federico Lega

Professore Associato, Università Bocconi, Milano

Itzhak Levav

Ministry of Health, Israel

Meng-Kin Lim

National University of Singapore

Costanzo Limoni

già SUPSI, Dipartimento Scienze aziendali e sociali

Luisa Lomazzi

Università della Svizzera italiana, Lugano

Christian Marazzi

SUPSI, Dipartimento Scienze aziendali e sociali

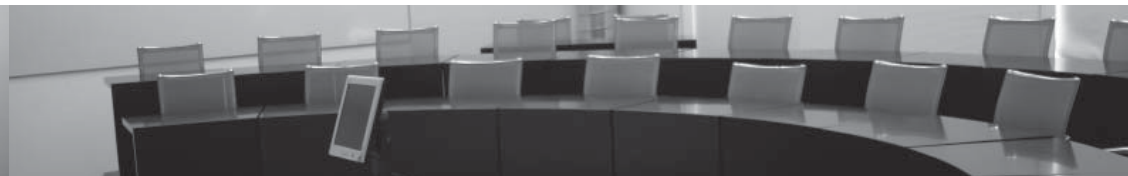
Graziano Martignoni

SUPSI, Dipartimento Scienze aziendali e sociali

Giuliano Masiero

Università della Svizzera italiana, Lugano

Università degli Studi di Bergamo



Corpo docente

Marco Meneguzzo

Università della Svizzera italiana, Lugano

Università degli Studi di Roma, Tor Vergata

Fred Paccaud

University of Lausanne

Peter Schulz

Università della Svizzera italiana, Lugano

Luca Stäger

Tertianum AG, Zurigo

Marcel Tanner

Swiss Tropical Institute (STI), Basilea

Kenneth White

Virginia Commonwealth University, USA

Nelle precedenti edizioni del master e della summer school hanno portato la propria testimonianza:

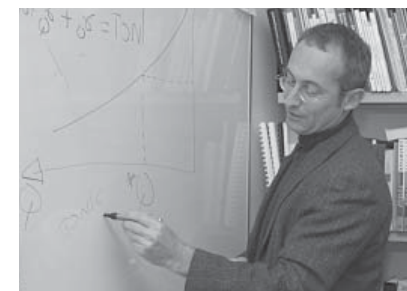
Marco Barbieri, Konstantin Beck, Danilo Beffa, Murielle Bochud, Luca Bolliger, Marco Bosetti, Pascal Bovet, Claudio Caccia, Christian Camponovo, Andrea Capponi, Dario Caronzolo, Liala Cattaneo, Maria Caterina Cavallo, Luca Cisbani, Adriana De Giorgi, Stefano Del Missier, Marzio Della Santa, Mario Ferrari, Angela Greco, Spartaco Greppi, Regula Heller, Kurt Hess, Axel Hoffmann, Stefan Kunz, Hansjörg Lehmann, Vivian Lin, Gianni Luchessa, Carlo Maggini, Carlo Marazza, Silvano Marioni, Cristian Matraia, Elisa Mattavelli, Luca Merlini, Simona Minotti, Greta Nasi, Bernadette Peterhans, Jean Daniel Rainhorn, Vincenzo Roberti, Angelo Giovanni Rossi, Gianni Rosi, Martino Rossi, Tommaso Russo, Suzanne Suggs, Angelo Tanese, Michele Tomamichel, Maria Cristina Vichi, Marcel Zwahlen.



Prof. Marco Meneguzzo



Prof. Dr. Luca Crivelli



Prof. Dr. Massimo Filippini



Testimonianze di due manager

Dopo quasi vent'anni alla testa di un servizio di aiuto domiciliare, in una realtà che è in continuo mutamento, ho sentito l'esigenza di acquisire nuove competenze specifiche relative alla gestione di una struttura sanitaria.

Sin dall'inizio ho avuto la possibilità di abbinare nozioni teoriche a lavori più concreti, adattandole, di volta in volta, alle esigenze della mia azienda.

La formula del Master, che prevede che agli esami in aula si abbini la redazione di elaborati su specifici argomenti, è sicuramente vincente, perché permette di approfondire gli aspetti di maggiore interesse concretizzandoli nella pratica professionale.

Le testimonianze portate da professionisti provenienti dal mondo sanitario italiano e svizzero, hanno contribuito a rafforzare, con esempi pratici, quanto appreso ad un livello più teorico.

Ora, dopo due anni di intenso studio e costante impegno, posso affermare di aver acquisito un certo bagaglio di conoscenze in ambito gestionale. Ciò mi aiuterà sicuramente in un delicato compito all'interno dell'azienda: il miglioramento continuo della qualità del servizio, condizione oggi più che mai indispensabile per potersi affermare nel mercato sanitario.

Dopo una prima formazione in campo commerciale, durante la quale ho lavorato per un certo periodo, ho proseguito gli studi presso l'Haute Ecole d'études sociales et pédagogiques di Losanna, ottenendo il diploma di animatore socioculturale e di assistente sociale, professione quest'ultima che ho svolto per diversi anni, prevalentemente in ambito ospedaliero. Successivamente, dopo aver assunto la direzione di un Servizio di assistenza e di cura a domicilio di interesse pubblico, in un'epoca in cui aspetti quali l'efficienza, la gestione delle risorse umane, la qualità e l'economicità delle prestazioni diventano sempre più elementi centrali di conduzione, ho sentito il bisogno di seguire una formazione di tipo economico-gestionale che mi potesse dare gli strumenti adeguati per adempiere al meglio la mia nuova funzione. In Net-Megs ho trovato quello che cercavo. Infatti i diversi corsi proposti mi hanno permesso di acquisire conoscenze negli ambiti sopraelencati e in altri ancora. Personalmente ho molto apprezzato la concretezza e il pragmatismo della maggior parte delle lezioni propostemi. Così come strutturato, il Master mi ha dato la possibilità di conciliare, non senza un serio e costante impegno, il lavoro e la formazione.

La materia è certamente molto vasta e ci vorrebbero anni per approfondire tutti i temi toccati, ma ora grazie alle buone nozioni di base acquisite, in caso di bisogno sarò in grado di cavarmela.



Paola Lavagetti-Castiglioni
Svizzera
(edizione 2009/2011)



Roberto Mora
Svizzera
(edizione 2009/2011)



Informazioni generali

Titolo rilasciato

La facoltà di Scienze economiche dell'Università della Svizzera Italiana rilascia il titolo di *Master of Advanced Studies in Health Economics and Management* (60 ECTS) e il *Diploma of Advanced Studies* (30 ECTS)

Iscrizioni

Le candidature Net-MEGS devono pervenire alla segreteria entro il 31 agosto 2011. Al fine di garantire la qualità dell'insegnamento e di favorire la dinamica di gruppo, il numero di posti disponibili è limitato.

Condizioni di ammissione

Requisiti per l'ammissione ordinaria al Master:

- Laurea universitaria quadriennale oppure
- Master of Arts o Master of Science

Candidati che non soddisfano i requisiti d'ammissione ma vantano un bachelor e/o un significativo percorso professionale possono chiedere l'ammissione su dossier. La Direzione del Master procederà all'esame individuale dei dossier.

Costo

Frs 17'600.– (circa € 13'600)

Borse di studio

L'Università della Svizzera italiana sostiene 10 giovani laureati ammessi al Master con borse di studio che possono raggiungere il valore di CHF 5'000.–. L'importo offerto è inversamente proporzionale alle condizioni economiche negoziate con l'istituzione che offre il posto di stage.

Conoscenze linguistiche

I moduli sono tenuti generalmente in italiano, ma è auspicabile la conoscenza della lingua inglese (in alcuni corsi sono previsti degli interventi in inglese).

Direzione

Luca Crivelli e Stefano Calciolari

Consiglio scientifico

Massimo Filippini, Marco Meneguzzo, Stefano Calciolari, Luca Crivelli

Advisory Board

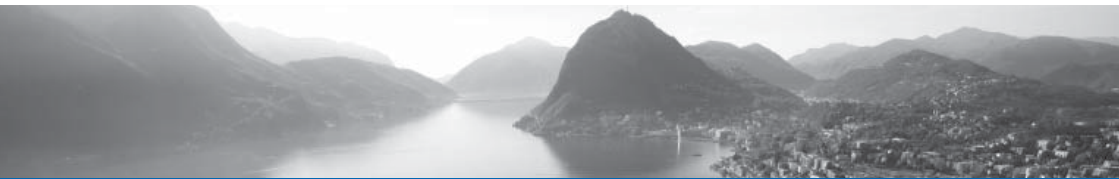
Giovanni Fattore, Stefan Felder, Jürgen Maurer, Johannes Rüegg-Stürm

Segreteria

Marisa Clemenz

Indirizzo

Università della Svizzera Italiana, Net-MEGS
Via G. Buffi 13, CH-6904 Lugano
Tel +41 (0)58 666 47 83, Fax +41 (0)58 666 46 62
marisa.clemenz@usi.ch, www.net-megs.usi.ch



Logistica

Il campus

Il campus di Lugano – che comprende le facoltà di Scienze economiche, Scienze della comunicazione e Scienze informatiche – si estende attorno alla struttura che, anni addietro, ospitava l'ospedale civico cittadino, trasformato nello stabile principale dell'Università. Lo stesso oggi è circondato da strutture più moderne, destinate all'insegnamento ed alla ricerca.

La combinazione di un'architettura nuova e antica dà vita ad un originale contrasto tra design moderno e neoclassico.

I servizi

La qualità dei servizi e degli spazi mirano ad offrire alla comunità universitaria un contesto accogliente e motivante. Numerosi laboratori informatizzati sono a disposizione degli studenti giorno e notte, compresi i fine settimana. La biblioteca del campus di Lugano si trova in uno stabile affascinante, nel quale l'ambiente di lavoro è molto confortevole. Grazie alla tecnologia più avanzata ed al privilegio di essere inserita nella rete di biblioteche svizzera e



internazionale, rappresenta un luogo di ricerca e apprendimento di notevole livello.

L'Executive Center

Net-MEGS si svolge nell'Executive Center, uno spazio completamente dedicato ai Master of Advances Studies, ubicato al secondo piano della sede principale dell'USI. Le due aule destinate alle lezioni frontali (Aula Rossa e Aula Blu) hanno un design accattivante e sono state studiate in modo da garantire un alto livello interattivo ed assicurare un ambiente di studio ideale; sono equipaggiate con materiale tecnico di alta qualità per l'insegnamento, un sistema di controllo climatico e interni molto confortevoli. Il Centro è inoltre dotato di appositi spazi quali le break out rooms per i lavori di gruppo, la lounge room per permettere ai partecipanti di rilassarsi tra una lezione e l'altra, la business area munita di computer a disposizione dei partecipanti per effettuare ricerche o mantenersi in contatto con le organizzazioni per le quali lavorano. Il Centro, come tutto il campus, è altresì coperto da rete *wireless*.



Università della Svizzera italiana

www.unisi.ch

L'Università della Svizzera italiana (USI), fondata nel 1996, è un ente autonomo di diritto pubblico, fa parte del sistema universitario svizzero e comprende quattro facoltà: l'Accademia di architettura a Mendrisio; Scienze della comunicazione, Scienze economiche e Scienze informatiche a Lugano. L'apertura di quest'ultima facoltà ha consentito di ampliare l'offerta formativa con l'obiettivo di creare un polo d'eccellenza in campo scientifico ed intensificare le sinergie con le facoltà già esistenti. Nel 2001 le facoltà dell'USI, a Lugano, hanno adottato il nuovo ordinamento universitario europeo, che prevede un triennio generalista (Bachelor) seguito da un biennio di specializzazione (Master) e da un dottorato di durata triennale (PhD).

Grazie alla vantaggiosa collocazione geografica, politica e culturale, l'USI si è rapidamente affermata quale ateneo plurilingue e pluriculturale, caratterizzato da grande apertura internazionale.

Perfettamente inserita nel tessuto universitario svizzero, l'USI, unico ateneo di lingua italiana al di fuori dei confini italiani, intrattiene legami privilegiati con l'Università della Penisola. Inoltre, ha sviluppato una rete di relazioni accademiche con numerose Università straniere. Oggi il corpo docenti dell'USI conta oltre 600 persone tra professori, collaboratori scientifici e didattici. Il 52% dei professori di ruolo proviene dall'estero, assicurando così un continuo confronto e scambio intellettuale.

L'offerta di formazione avanzata dell'USI è composta da programmi dottorali, Master of Arts/of Science e Master of Advanced Studies.

L'USI conferisce il dottorato (PhD) in Scienze economiche, Scienze della comunicazione e Scienze informatiche ed ha inoltre attivato due scuole dottorali specialistiche alle quali si è aggiunta, dal 2003, quella in economia sanitaria promossa in collaborazione con altri Atenei svizzeri. Oltre al Master of Advanced Studies in Economia e gestione sanitaria e sociosanitaria (Net-MEGS), l'USI promuove nell'ambito dei corsi post-diploma altri sei programmi internazionali in settori di grande rilevanza professionale.

Facoltà di scienze economiche

La facoltà di Scienze economiche è sempre stata caratterizzata da un'impostazione interdisciplinare ed internazionale, finalizzata alla formazione di economisti e managers in grado di competere su un mercato globale.

Il piano di studi offre, oltre alle discipline classiche dell'economia politica e aziendale, una rilevante formazione quantitativa, con insegnamenti di matematica, statistica, informatica ed econometria.

Il triennio che conduce al Bachelor of Arts in Economics and Business prevede due anni di formazione base, comune a tutti gli studenti, ed un anno di specializzazione in: Finanza, Economia politica o Economia aziendale.

I bienni di specializzazione proposti dalla Facoltà per l'ottenimento del Master of Arts o Master of Science contemplano diverse aree delle Scienze economiche: Finanza, Banking and Finance, Economia e politiche internazionali, Management, Public Management and Policy*, Comunicazione aziendale*, Comunicazione finanziaria*, Marketing*, International Tourism*.



* Programmi congiunti alla facoltà di Scienze della comunicazione.

www.net-megs.unisi.ch

Università
della
Svizzera
italiana

Facoltà
di scienze
economiche

Istituto di
microeconomia
ed economia
pubblica
MecoP